

FICHE DE DESCRIPTION DE POSTE

Entreprise : *Château de Lussac*

IDENTIFICATION DU POSTE	
Intitulé du poste	Responsable des chambres d'hôtes
Nature du poste	Poste opérationnel en hôtellerie / accueil / service
Statut	Employé(e) – CDD ou CDI selon profil
PRESENTATION DU SERVICE	
Mission principale du service	Assurer l'accueil, le confort, l'entretien et la satisfaction des hôtes séjournant au Château de Lussac dans le cadre de son activité de chambres d'hôtes.
Composition du service	2 personnes en charge des chambres d'hôtes en coordination avec le responsable du site.
Positionnement du salarié dans l'organigramme du service	Sous la responsabilité directe du responsable du site
LES MISSIONS DU POSTE	
Mission principale, raison d'être ou finalité du poste	Garantir un accueil, un service et un hébergement de qualité pour les clients des chambres d'hôtes du Château de Lussac, dans un cadre soigné et professionnel.
Missions et activités du poste	<p>Mission 1 : <i>Accueil et gestion des clients</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Accueillir les clients à leur arrivée et assurer le check-in / check-out• Présenter les lieux et les prestations disponibles• Rester à l'écoute des besoins des clients pendant leur séjour <p>Mission 2 : <i>Nettoyage et mise en place des chambres</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Assurer le nettoyage complet des chambres et des espaces communs• Préparer les chambres avec soin selon les standards définis• Gérer les produits d'accueil et le linge <p>Mission 3 : <i>Gestion des petits-déjeuners</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Préparer, dresser et servir les petits-déjeuners• Veiller à l'approvisionnement et à la propreté de la zone petit-déjeuner• Garantir une expérience agréable dès le matin pour les hôtes

	<p>Mission 4 : <i>Gestion des réservations</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gérer les réservations et le planning des chambres via la plateforme Eviivo • Répondre aux demandes de réservation et aux messages clients • S'assurer de la bonne synchronisation des informations entre les plateformes
COMPETENCES REQUISES	
Profil du poste	<ul style="list-style-type: none"> • Expérience préalable en hôtellerie exigée • Anglais courant obligatoire • Présentation soignée • Autonomie • Sens du service • Bonne capacité à gérer les outils de réservation (type Eviivo) • Rigueur dans les tâches de nettoyage et de préparation • Aisance dans la relation client