

# OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

## DESTINATION SAINT-ÉMILION

2024  
décembre

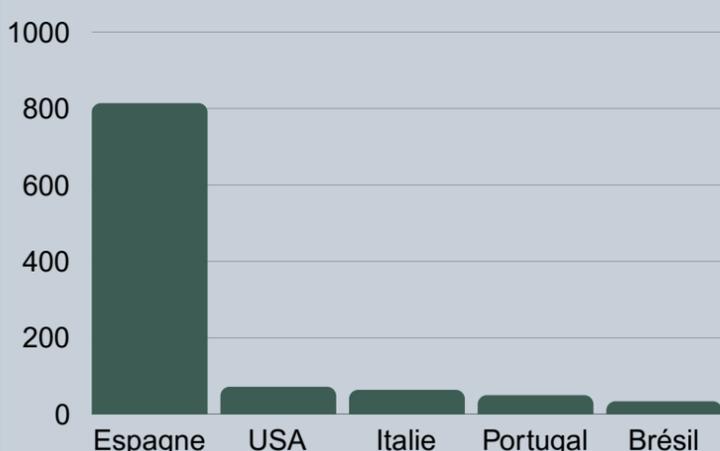
### Nos visiteurs

#### TOP 6 DES NATIONALITÉS ACCUEILLIES



63%  
DE NOS VISITEURS SONT  
FRANÇAIS !

Parmi les 37% d'étrangers, le top 5 des nationalités est :



### DÉCOUVERTE DU SAINT-ÉMILIONNAIS PAR LES VISITEURS



3 642  
personnes

VISITES  
PATRIMOINE

4 266 personnes en 2023  
soit -14.63%

### L'OFFICE DE TOURISME SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



18 382

abonnés

+0.54%

par rapport à décembre 2023



17 965

abonnés

+16.19%

### Les temps forts



Signature de la nouvelle Convention  
d'Objectifs 2025/2026 avec la  
Communauté de Communes  
du Grand Saint-Emilionnais

Suite à une longue négociation avec  
le Trésor Public,



confirmation de la non fiscalisation  
de la subvention versée par la  
Communauté de Communes  
du Grand Saint-Emilionnais



Amélioration du process d'inscription  
au Château du Jour suite aux  
préconisations de la commission de  
travail Billetterie/Château du Jour



Accueil de Didier Gatinel,  
Maire de Lussac,  
comme nouvel administrateur au  
Conseil d'Administration  
de l'office de Tourisme



Mise en place  
d'un calendrier de l'Avent  
spécial "Qualité tourisme"  
pour les équipes

### LES CHÂTEAUX DU JOUR

82

propriétés viticoles se sont  
initialement inscrites,  
permettant de proposer

90 châteaux

de permanence aux visiteurs



retour sur...

### Saint-Emilion fête l'Avent et l'après



- bilan édition 2024 -



Durant le mois de décembre,  
l'Office de Tourisme a proposé  
à ses abonnés Instagram  
de gagner chaque semaine  
un ensemble de lots  
en collaboration avec 36 partenaires.  
(vs 34 en 2023).

Les résultats de cette campagne sont  
encore conformes à nos attentes :

**4457 interactions\*** au total  
soit 891 par post (576 en 2023)  
et **plus de 480 nouveaux abonnés**

\*interaction = nombre de commentaires, réactions et partages

Un bilan plus que positif !

### Vie du réseau



1

nouveau partenaire a  
rejoint l'office de  
tourisme



9

visites partenaires  
réalisées par  
l'équipe de l'office  
de tourisme



9

réunions, formation,  
services &  
accompagnements  
partenaires



### PAROLE DE VISITEURS

" Personnel plutôt discret, mais efficace ! "

Avis 5\* de MICHEL FORTIN - décembre 2024 - Google