### **OBSERVATOIRE TOURISTIQUE**

# DESTINATION SAINT-ÉMILION

2024

novembre

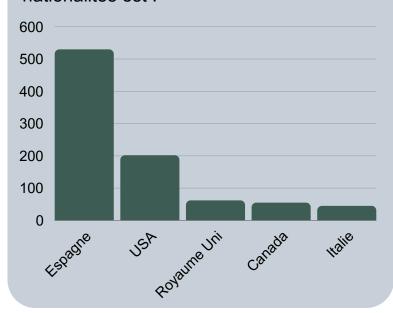
### Nos visiteurs

#### **TOP 6 DES NATIONALITÉS ACCUEILLIES**



78% de nos visiteurs sont français !

Parmi les 22% d'étrangers, le top 5 des nationalités est :



### Les temps forts



Planning finalisé avec l'architecte et les entrepreneurs pour un commencement des travaux de rénovation des portes et fenêtres de l'office au 13 janvier 2025!



Une réunion "bilan de saison - service Accueil" positive et constructive avec de nombreux projets pour 2025



Avis favorable émis par le Groupe d'Action Locale du Grand Libournais dans le cadre de notre demande de subvention européenne Leader pour la refonte de notre site internet



La nouvelle médaille de la Monnaie de Paris, édition 2025 est déjà disponible au sein de l'office de tourisme!



Soirée de fin de saison pour remercier tous les employés pour la saison 2024

### Vie du réseau -



nouveaux partenaires ont rejoint l'office de tourisme



8 visites partenaires réalisées par l'équipe de l'office de tourisme



réunions, formation, services & accompagnements partenaires

## **(**

### PAROLE DE VISITEURS

"Visite de la ville à faire avec l'office de tourisme -L'accueil est top et les guides sont excellents."

Avis 5\* de CATRYSSE STEPHANE - novembre 2024 - Google

# DÉCOUVERTE DU SAINT-ÉMILIONNAIS PAR LES VISITEURS



5 855 personnes

VISITES PATRIMOINE

3 739 personnes en 2023 soit +56.59%

#### L'OFFICE DE TOURISME SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX





18 370 abonnés +0.67% 17 483 abonnés +14.43%

par rapport à novembre 2023

#### LES CHÂTEAUX DU JOUR

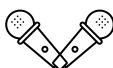
76

propriétés viticoles se sont initialement inscrites, permettant de proposer

85 châteaux

de permanence aux visiteurs







#### **CAMPAGNE DE COMMUNICATION**

\* \* HIVERNALE



avec mise en avant : \*\*
des Pass'Escapades et des produits de la

- boutique > idées cadeaux des offres touristiques accessibles entre novembre et février
- des menus proposés pour les Fêtes par nos partenaires
- des marchés de Noël du territoire
- le retour du Calendrier de l'Avent sur les réseaux sociaux

# **()**

### retour sur...



# Qualification de l'offre touristique

Tout au long de l'année, l'Office de Tourisme accompagne les structures présentes sur son territoire à l'obtention du label national Vignobles & Découvertes (en collaboration avec Gironde Tourisme).

En novembre 2024, 4 structures partenaires ont candidaté et ont obtenu cette labellisation par Atout France :

Nous en sommes fiers et les félicitons chaleureusement!

Quelques nouveautés se profilent pour 2025... à suivre!

