

Saint-Émilion Tourisme recherche son ou sa Guide conférencier/ère – conseiller/ère en séjour (EN STAGE)

Vous aimez pratiquer les langues étrangères et travailler en équipe...

Vous aimez échanger, conseiller, raconter...

Vous avez le goût de la vente...

Vous avez une passion pour le patrimoine culturel et viticole...

Vous rêvez d'avoir un accès quotidien et VIP à la fameuse église monolithe ?!

N'attendez plus, rejoignez-nous !

Saint Emilion Tourisme :

Notre association loi 1901 assure la promotion du territoire du Grand Saint-Emilionnais, composé de 22 communes dont le village de Saint-Émilion, tant pour le grand public que pour les professionnels du tourisme, en valorisant l'histoire et le patrimoine de la destination touristique en s'appuyant sur un réseau d'environ 400 partenaires.

Le poste est basé au cœur du village de Saint Emilion sur le territoire inscrit au Patrimoine Mondial de l'Humanité par l'UNESCO au titre de ses paysages culturels.

Vous rejoindrez une équipe de 20 professionnels ayant chacun leurs domaines de prédilection : l'accueil, le guidage, la communication, les relations avec les partenaires, le commercial, l'administratif ou la comptabilité ... mais forts d'un sentiment d'appartenance commun à une belle aventure et passionnés de tourisme, de patrimoine, d'œnotourisme et de nature.

A propos de l'offre de stage :

L'Office de Tourisme du Grand Saint-Émilionnais recherche son/sa **Guide conférencier/ère / Conseiller/ère en séjour en stage** de 2 à 6 mois (sous réserve de postes disponibles).

Missions et activités du poste :

- Guidage en autonomie dans les monuments souterrains de la ville incluant l'église monolithe, et dans l'ensemble de la cité médiévale. Visites en français, anglais, espagnol, allemand (et autres langues selon réservations, grande variété de groupes et de publics selon périodes).
- Selon niveau, motivation et besoins, traduction de documents.
- Découverte et pratique de l'accueil et du métier de conseiller en séjour en office de tourisme. Vente et promotion de produits touristiques sur le pôle Billetterie et de produits souvenirs au pôle Boutique. Apprentissage des différents logiciels et bases de données du secteur tourisme utilisées dans la structure. Gestion des billetteries de monuments gérés par l'office de Tourisme en autonomie.
- Encadrement et formation par des conseillers en séjour et guides-conférenciers professionnels.



Pour rejoindre notre équipe, il vous faut des connaissances et intérêt pour l'histoire et le patrimoine appréciés.

Formation(s) requise(s) :

Formation supérieure Licence Pro Guide-conférencier.

Langues requises :

Bonne pratique de l'anglais au minimum. Autre langue étrangère souhaitée.

Conditions :

Entretien physique ou téléphonique pour évaluation de la motivation, des connaissances et du niveau en langues étrangères.

Au-delà de ces compétences requises :

Nous souhaitons intégrer à notre équipe une personne rigoureuse, autonome et dynamique. Un mot d'ordre chez nous : la polyvalence, par des journées rythmées avec nos visiteurs et les différentes tâches à accomplir. Savoir faire preuve d'écoute après des visiteurs et avoir de bonnes qualités relationnelles est essentiel dans nos métiers du tourisme. Si en plus vous avez l'esprit d'équipe, le goût des langues et des connaissances et un intérêt pour l'histoire et le patrimoine, contactez-nous vite !

Durée de travail :

Convention de stage obligatoire.

35h par semaine, travail week-ends et jours fériés, deux jours de repos hebdomadaires consécutifs.

Lieu : Office de Tourisme du Grand Saint Emilionnais – Place des Créneaux – 33330 Saint-Émilion

Rémunération : selon la législation en vigueur pour les stages de plus de 2 mois (soit plus de 44 jours de présence dans la structure).

Candidature à envoyer par email (CV + lettre de motivation détaillée avec vos dates de stage) :

- Par mail à stagiaire@saint-emilion-tourisme.com
- Ou par courrier à Office de Tourisme du Grand Saint-Emilionnais – Place de Créneaux – 33330 Saint-Emilion

Nous ne manquerons pas de revenir vers vous pour vous informer de la suite qui sera donnée à votre candidature.